नेपाल नागरिक उड्डयन प्राधिकरण

प्रधान कार्यालय, सिनामंगल

सेवाग्राही निकाय/व्यक्तिसंग सम्बन्धित नागरिक वडापत्र (Citizen Charter)

क्र.सं.	कार्यहरु	आवश्यक कागजात	सम्पादन गरी सक्नुपर्ने अवधि	लाग्ने शुल्क	मुख्य सम्पर्क कर्मचारी	निर्णय अधिकारी	उजुरी सुन्ने अधिकारी
१	वायुयान संचालकलाई AOC प्रदान गर्ने	AOC Requirement मा उल्लेख भए बमोजिम	३ महिना देखि १ वर्ष	नागरिक उड्डयन नियमावली, २०५८ मा उल्लेख भए बमोजिम	निर्देशक, फ्लाईट सेफ्टि स्टयाण्डर्ड विभाग (FSSD)	महानिर्देशक	संचालक समिति
२	नेपालमा वायुयान दर्ता गर्ने, रजिष्टर भएका वायुयानको AIR WORTHNESS सम्वन्धी कार्य गर्ने ।	क) निवेदन ख) वायुयान खरिद वा भाडामा लिएको प्रमाणपत्र ग) पूर्व AOC को प्रतिलिपी घ) NCAR मा व्यवस्था भए बमोजिमका अन्य सम्वन्धित प्राविधिक कागजात	एक महिना	नागरिक उड्डयन नियमावली, २०५८ मा उल्लेख भए बमोजिम	उपनिर्देशक, AWID, FSSD	महानिर्देशक	संचालक समिति
३	वायुसेवा संचालकलाई उडान अनुमति (नियमित, चार्टर वा खोज तथा उद्धार) प्रदान गर्ने ।	प्रमाणपत्र, इजाजत लगायत सम्बन्धित कागजात सहितको निवेदन	सात दिन भित्र	नागरिक उड्डयन नियमावली, २०५८ मा उल्लेख भए बमोजिम	उपमहानिर्देशक, सिभिल एभिएशन सेफ्टि एण्ड सेक्यूरिटी रेगुलेशन निर्देशनालय	महानिर्देशक	संचालक समिति
४	वायुसेवाको Fleet थप गर्ने ।	क) निवेदन ख) FEASIBILITY REPORT ग) मन्त्रालयको संशोधित इजाजत पत्र घ) AOC Requirements मा उल्लेख भए बमोजिमका अन्य कागजात	६ महिना	नागरिक उड्डयन नियमावली, २०५८ मा उल्लेख भए बमोजिम	निर्देशक, फ्लाईट सेफ्टि स्टयाण्डर्ड विभाग (FSSD)	महानिर्देशक	संचालक समिति
५	हवाई सुरक्षा सम्वन्धी SOP	ICAO/CASP-AP को Template बमोजिम	वार्षिक कार्यक्रम अनुसार	नलाग्ने	निर्देशक, हवाई सुरक्षा विभाग	महानिर्देशक	संचालक समिति
६	ANS/ATS/ATSEP संग सम्वन्धीत व्यक्तिहरुको Licence/Rating प्रदान गर्ने	PELR का अन्य प्रावधान ATC र Rating/Personnel Licensing	एक महिना	नागरिक उड्डयन नियमावली, २०५८ मा उल्लेख भए बमोजिम	Flight Safety and Licensing Division , FSSD	महानिर्देशक	संचालक समिति
७	AIRWORTHNESS/FLIGHT SAFETY संग सम्बद्ध व्यक्तिहरुको LICENCE प्रदान गर्ने ।	क) लाइसेन्सग्राहीको निवेदन ख) योग्यताको प्रमाणपत्रका प्रतिलिपीहरु ग) PELR/NCAR का अन्य प्रावधान ATC र Rating/Personnel Licencesing	एक महिना	नागरिक उड्डयन नियमावली, २०५८ मा उल्लेख भए बमोजिम	उपनिर्देशक, Flight Safety & Licensing Division, FSSD	महानिर्देशक	संचालक समिति
८	नेपालमा रजिष्टर भएका वायुयानका उडान सुरक्षा FLIGHT SAFETY सम्वन्धी REGULATORY र SAFETY OVERSIGHT सम्वन्धी कार्य गर्ने	क) निवेदन ख) आकस्मिक जाँच सम्वन्धि काजगात ग) अन्य सम्वन्धित प्राविधिक कागजात	नियमित तथा आकस्मिक	नागरिक उड्डयन नियमावली, २०५८ मा उल्लेख भए बमोजिम	Chief FOS/ AWID, FSSD	Director, FSSD	महानिर्देशक
९	वायुसेवा संचालकहरुलाई विदेशी मुद्रा विनिमयको लागि सिफारिस गर्ने ।	प्रमाणपत्र, इजाजत लगायत सम्बन्धित कागजात सहितको निवेदन	सात दिन भित्र	नलाग्ने	निर्देशक, फ्लाईट सेफ्टि स्टयाण्डर्ड विभाग (FSSD)	महानिर्देशक	संचालक समिति
१०	भुमिस्थ प्रवन्ध सुविधा (ग्राउण्ड ह्याण्डलिङ्ग) सेवा संचालन गर्ने अनुमति तथा प्रमाणपत्र दिने ।	सम्बन्धित कागजात सहितको निवेदन	व्यवस्था र नियमले तोके बमोजिम	विमानस्थल सेवा शुल्क नियमावली, २०६७ तथा नागरिक उड्डयन नियमावली, २०५८ मा उल्लेख भए बमोजिम	निर्देशक, आन्तरिक विमानस्थल तथा सुविधा देय विभाग	महानिर्देशक	संचालक समिति
११	नेपाली एयरलाइन्सको लागि काम गर्ने विदेशी प्राविधिकको श्रम स्वीकृतिको लागि सिफारिस गर्ने	प्रमाणपत्र, इजाजत लगायत सम्बन्धित कागजात सहितको निवेदन	सात दिन भित्र	नलाग्ने	उपमहानिर्देशक, सिभिल एभिएशन सेफ्टि एण्ड सेक्यूरिटी रेगुलेशन निर्देशनालय	महानिर्देशक	संचालक समिति
१२	AIP, AIP Ammendment, AIP Supplement , AIC, Chart/Map वितरण ।	राजस्व दाखिला भएको प्रमाणित कागजात सहितको निवेदन	सोही दिन	AIP मा उल्लेख भए बमोजिम	भण्डार शाखा	निर्देशक, प्रशासन विभाग	महानिर्देशक
१३	टेण्डर प्रकृयाद्वारा नयाँ विमानस्थल (अन्तर्राष्ट्रिय वा आन्तरिक) तथा ठुला खालका भौतिक संरचनाको निर्माण, थप तथा विस्तार गर्ने	बोलपत्र सम्वन्धी कागजातमा उल्लेख भए बमोजिम	सार्वजनिक खरिद ऐन तथा नियमावलीमा तोके बमोजिम/सम्झौता पत्रमा उल्लेख भए बमोजिम	बोलपत्र सम्वन्धी कागजातमा तोके बमोजिम	निर्देशक, एरोड्रोम इन्जिनियरिङ्ग विभाग	महानिर्देशक	संचालक समिति
१४	इलेक्ट्रिकल/मेकानिकल उद्धार तथा अग्नि निवारण, यन्त्र उपकरणहरु प्राप्ति, नयाँ जडान तथा मर्मत संभार सम्वन्धी कार्यहरु ।	बोलपत्र सम्वन्धी कागजातमा उल्लेख भए बमोजिम	सार्वजनिक खरिद ऐन तथा नियमावलीमा तोके बमोजिम/सम्झौता पत्रमा उल्लेख भए बमोजिम	बोलपत्र सम्वन्धी कागजातमा तोके बमोजिम	निर्देशक, सम्वन्धित विभाग	उपमहानिर्देशक, सम्वन्धित निर्देशनालय	महानिर्देशक
१५	तेस्रो पक्ष दायित्व बीमा	बोलपत्रमा व्यवस्था भए बमोजिम	प्रत्येक वर्ष	बोलपत्रमा व्यवस्था भए बमोजिम	प्रमुख, सम्पत्ति व्यवस्थापन महाशाखा	उपमहानिर्देशक, कर्पोरेट निर्देशनालय	महानिर्देशक
१६	बाहिरी निकाय वा व्यक्तिबाट प्राधिकरणलाई बुझाउनु पर्ने रकम बुझिलिने ।	बैंक भौचर आदि	तोकिएको म्याद भित्र	तोकिए बमोजिम	प्रवन्धक, राजस्व शाखा	निर्देशक, अर्थ विभाग	महानिर्देशक
१७	AEP/ ASP/NCASP/NCASTP/NCASQCP र AOSP/AOSTP	ICAO/CASP-AP//ICAO / NCASP-AP को Template बमोजिम	प्रत्येक वर्ष	नलाग्ने	निर्देशक, हवाई सुरक्षा विभाग	रा.ना.उ.सु.स/ महानिर्देशक	संचालक समिति
१८	रेडियो उपकरण तथा प्रणालीको प्राप्ति, नयाँ जडान तथा मर्मत संभार सम्वन्धी कार्यहरु	बोलपत्र सम्वन्धी कागजातमा उल्लेख भए बमोजिम	बोलपत्र सम्वन्धी कागजात/सार्वजनिक खरिद ऐन तथा नियमावलीमा तोके बमोजिम	बोलपत्र सम्वन्धी कागजातमा तोके बमोजिम	निर्देशक, CNS विभाग	उपमहानिर्देशक ANS निर्देशनालय	महानिर्देशक
१९	AIP, AIP Ammendment, AIP Supplement , AIC, Chart/Map अद्यावधिक गर्ने ।	विभिन्न विभाग, विमानस्थल, कार्यालयहरुबाट प्राप्त सूचना बमोजिम	व्यवस्था र नियमले तोके बमोजिम	तोकिएको बजेट बमोजिम	निर्देशक, AIM विभाग	उपमहानिर्देशक ANS निर्देशनालय	महानिर्देशक
२०	प्राधिकरणमा रिक्त पदहरुको पूर्ति गर्ने	सार्वजनिक सूचनामा उल्लेख भए बमोजिम	पदपूर्ति समितिको निर्णय, कर्मचारीहरुको सेवाका शर्त र सुविधा सम्बन्धी नियमावली, २०५६ र पदपूर्ति निर्देशिका बमोजिम	स्वीकृत नियमावली /निर्देशिका तथा निर्णय बमोजिम	निर्देशक, प्रशासन विभाग/प्रवन्धक प्रदपूर्ति शाखा	महानिर्देशक	संचालक समिति
२१	लिलाम गर्ने	सार्वजनिक सूचनामा उल्लेख भए बमोजिम	सूचनामा उल्लेख भए बमोजिम	आर्थिक प्रशासन नियमावलीमा उल्लेख भए बमोजिम	निर्देशक, प्रशासन विभाग	महानिर्देशक	संचालक समिति
२२	भुक्तानी र धरौटी सम्वन्धी कार्य	निर्णयको औपचारिक जानकारी (आवश्यक कागजात सहित)	२ दिन भित्र	नलाग्ने	लेखा प्रमुख/ACCOUNT SECTION	प्रमुख, सम्वन्धित विभाग निर्देशनालय	महानिर्देशक